

Répertoire des services d'aide à la communauté

En Colombie-Britannique, de nombreux programmes et services d'aide sont disponibles afin de répondre aux besoins variés des enfants, des jeunes et des familles.

Ce répertoire de services vise à informer et à soutenir les membres de la communauté scolaire du CSF de chaque région.

Les services présentés sont classés par thème et par emplacement, selon les zones géographiques des [Autorités régionales de la santé](#) de la province et les régions identifiées par [First Nations Health Authority](#) pour les services destinés aux communautés autochtones.

Pour commencer votre recherche, veuillez sélectionner le thème recherché :

Antiracisme	2
Communautés 2SLGBTQIA+	6
Communautés autochtones	11
Familles immigrantes	15
Neurodiversité	17
Prévention des dépendances	20
Relations saines et sécuritaires	24
Santé mentale et émotionnelle	28
Santé physique	34
Santé sexuelle	36
Soutien financier	39
Soutien Légal	41

Astuce : Pour ouvrir un hyperlien dans une page additionnelle, veuillez appuyer sur Ctrl + clic

Veuillez noter que la liste des services n'est pas exhaustive. Pour suggérer d'autres services, veuillez écrire à education_inclusive@csf.bc.ca

Dernière mise à jour : 10 mai 2023

Antiracisme

Plusieurs organismes régionaux présentés sont membres du réseau [ResilienceBC Anti-Racism Network](#) et participent activement à la lutte contre le racisme dans leur communauté.

Partout en
C.-B.

Services d'aide immédiate

En cas d'urgence ou si une personne est en danger, contactez immédiatement le 911.

Dans le cas d'idées suicidaires, contactez [1-800-SUICIDE](#) (1-800-784-2433)

- [Black Youth Helpline](#) (6h à 19h) : Service de soutien pour les jeunes personnes Noires, leur famille et leur école. **Téléphone : 1-833-294-8650** | Courriel : info@blackyouth.ca
- [Canadian Sport Helpline](#) (5h à 17h) : Service de soutien émotionnel et référence pour tout incident de discrimination, de harcèlement ou d'abus dans le milieu du sport. **Téléphone : 1-888-837-7678**
- [Espace Mieux-Être Canada](#) (24/7) : Service de soutien émotionnel pour les adultes. **Téléphone : 1-888-417-2074** | **Texto** : textez MIEUX ou WELLNESS au **741741**
- [Jeunesse, J'écoute](#) (24/7) : Service de soutien émotionnel pour les enfants et les jeunes. **Téléphone : 1-800-668-6868** | **Texto** : textez PARLER ou CONNECT au **686868**
- [Helpline for Children](#) (24/7) : Service de soutien et d'intervention pour les enfants et les jeunes qui ne se sentent pas en sécurité. **Téléphone : 310-1234** (sans code régional)
- [Ligne d'écoute d'espoir pour le mieux-être](#) (24/7) : Service de soutien émotionnel et d'intervention pour les personnes autochtones. **Téléphone : 1-855-242-3310** | **Clavardage** : espoirpourlemieuxetre.ca
- [KUU-U's Crisis Line](#) (24/7) : Service de soutien émotionnel et d'intervention en situation de crise pour les personnes autochtones. **Téléphone : 1-800-588-8717**
- [Métis Crisis Line](#) (24/7) : Service de soutien émotionnel et d'intervention en situation de crise pour les personnes métisses. **Téléphone : 1-833-638-4722** (1-833-METISBC)
- [Naseeha Muslim Youth Helpline](#) (9h à 21h) : Service de soutien émotionnel par les pairs pour les jeunes de confession musulmane. **Téléphone ou Texto : 1-866-627-3342** (1-800-NASEEHA)
- [NISA Helpline for Muslim Women](#) (7h à 19h) : Service de soutien émotionnel pour les femmes de confession musulmane. **Téléphone : 1-866-315-6472**
- [VictimLink BC](#) (24/7) : Service de soutien et de référence pour toute personne victime d'un crime et leurs proches. **Téléphone : 1-800-563-0808**
- [Salal Crisis Line](#) (24/7) : Service de soutien et de référence pour les personnes de [genre marginalisé](#) ayant survécu à des actes de violence sexuelle. **Téléphone : 1-877-392-7583**
- [Youth Against Violence Line](#) (24/7) : Service de soutien pour les jeunes qui ne se sentent pas en sécurité et leur entourage. **Téléphone : 1-800-680-4264**
- [YouthInBC](#) (Midi à 1h00) : Service de soutien émotionnel pour les jeunes. **Clavardage** : youthinbc.com
- [YouthSpace](#) (18h à minuit) : Service de soutien émotionnel pour les jeunes. **Texto : 778-783-0177** | **Clavardage** : youthspace.ca
- [310Mental Health Support](#) (24/7) : Service de soutien émotionnel et de référence pour tous les âges. **Téléphone : 310-6789** (sans code régional)

<p>Partout en C.-B.</p>	<p><u>Services de soutien variés</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry Virtual BC : Services de soutien pour les jeunes de 12 à 24 ans. Accès aux services via Foundry BC app. Pour du soutien en personne, veuillez trouver un Centre Foundry. • MOSAIC : Services de soutien multiculturel pour les personnes immigrantes et réfugiées au Canada, dont des services de counseling, de soutien légal, de prévention de la violence, etc. • Parents of Black Children : Groupe de défense de droits qui vise à outiller les familles et les écoles afin de mieux soutenir les jeunes personnes Noires. • Support Network for Indigenous Women and Women of Color : Programmes et services de soutien pour les femmes, les personnes Two-Spirit et non-binaires PANDC. <p><u>Services pour faire signalement ou déposer une plainte</u></p> <p>Pour signaler un crime motivé par la haine (non urgent), veuillez contacter votre service de police local.</p> <ul style="list-style-type: none"> • BC Ombudsperson : Pour déposer une plainte relative à une injustice vécue dans le secteur public. • British Columbia Human Rights Tribunal : Pour déposer une plainte relative aux droits de la personne. BC Human Rights Clinic offre des services de soutien légal relatif aux droits de la personne. • Erase Report it : Outil qui permet aux élèves d’envoyer un message confidentiel à leur école pour signaler une situation inacceptable (discrimination, intimidation, violence, etc.). • United Against Discrimination : Portail pour signaler tout incident de discrimination et contribuer à une banque de données pour lutter contre le racisme et la discrimination. • #Elimin8Hate : Outil pour signaler un incident de racisme envers une personne d’origine asiatique et contribuer à une banque de données pour lutter contre le racisme. <p><u>Services privés</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Healing in Colour : Répertoire pour trouver des thérapeutes PANDC qui adhèrent à ces valeurs.
<p>Fraser Health</p>	<p><u>Vallée du Fraser et Grand Vancouver</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Burnaby Together – Coalition against Racism and Hate : Membre de ResilienceBC, ateliers et événements pour promouvoir l’antiracisme. • Chilliwack Community Services : Membre de ResilienceBC et autres programmes de soutien. • Deltassist Family and Community Services Society : Membre de ResilienceBC et services de counseling. • Langley Community Services Society : Membre de ResilienceBC et soutien lié à l’antiracisme. • Archway Community Services – Diversity Education : Ateliers d’éducation et soutien aux personnes ayant vécu de la discrimination. • Fraser Health – Indigenous Health Liaisons : Services de soutien afin de s’assurer que les personnes autochtones reçoivent des services culturellement sécuritaires et adaptés. • Vancouver Black Therapy & Advocacy Foundation : Organisme qui connecte les personnes Noires dans le besoin à des services de soutien et de défense de droits dans la région du Lower Mainland.

<p>Interior Health</p>	<p><u>Kamloops</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kamloops Immigrant Services : Membre de ResilienceBC et services de soutien variés. <p><u>Kelowna</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • KCR Community Resources : Membre de ResilienceBC et services de soutien variés. <p><u>Penticton</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Access Centre Penticton - Legal Advocacy : Soutien légal, accompagnement et défense des droits pour les gens de la communauté de South Okanagan. • South Okanagan Immigrant and Community Services : Membre de ResilienceBC et services de soutien. <p><u>Région de Kootenay</u> (incluant Nelson et Rossland)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intercultural Kootenays : Membre de ResilienceBC et soutien pour les personnes qui ont vécu ou ont été témoin d'un acte de discrimination ou de harcèlement. Système de signalement : Discrimination Report.
<p>Island Health</p>	<p><u>Comox Valley et Campbell River</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Immigrant Welcome Centre : Membre de ResilienceBC et programmes de soutien variés. • Comox Valley Community Justice Centre : Membre de ResilienceBC, soutien et éducation lié notamment à la réconciliation, l'antiracisme et la justice réparatrice. <p><u>Duncan</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cowichan Intercultural Society : Membre de ResilienceBC et services de soutien variés. <p><u>Nanaimo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Central Vancouver Island Multicultural Society : Membre de ResilienceBC et services de soutien variés. <p><u>Port Alberni</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Literacy Alberni Society : Membre de ResilienceBC et services variés. <p><u>Victoria</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Inter-cultural Association of Greater Victoria : Membre de ResilienceBC et services de soutien variés.
<p>Northern Health</p>	<p><u>Prince George</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Immigrant and Multicultural Services Society : Membre de ResilienceBC et services de soutien variés. <p><u>Terrace</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Skeena Diversity : Membre de ResilienceBC et services de soutien variés.

**Vancouver
Coastal
Health**

Région du Grand Vancouver

- **[Anti-Racism Coalition \(ARC\) Vancouver](#)** : Éducation, événement et défense de droits pour mettre fin à toute forme d'iniquité raciale.
- **[Collingwood Neighbourhood House](#)** : Membre de [ResilienceBC](#) et programmes et services de soutien variés pour les personnes qui résident dans le quartier Renfrew-Collingwood.
- **[Impact North Shore - Immigrant Service Centre](#)** (North Vancouver) : Membre de [ResilienceBC](#) et services de soutien variés.
- **[Metro Vancouver Indigenous Services Society](#)** : Services de soutien individuels et de groupe pour les personnes autochtones qui résident à Vancouver, North Vancouver et Richmond.
- **[Richmond Multicultural Community Services](#)** : Membre de [ResilienceBC](#) et services de soutien variés.
- **[SHER Vancouver](#)** : Groupes de soutien, services de counseling et ressources pour les personnes LGBTQIA+ originaires de l'Asie du Sud et leur famille.
- **[Urban Native Youth Association \(UNYA\)](#)** : Programmes et services de soutien pour les jeunes Autochtones de moins de 30 ans.
- **[Vancouver Black Therapy & Advocacy Foundation](#)** : Organisme qui vise à connecter les personnes Noires dans le besoin à des services de soutien dans la région du Lower Mainland.

Région Squamish-Lillooet

- **[Squamish Welcome Centre](#)** : Membre de [ResilienceBC](#) et services de soutien variés.
- **[Whistler Welcome Centre](#)** : Services de soutien pour les personnes vivant à Whistler et Pemberton.

Communautés 2SLGBTQIA+

Partout en
C.-B.

Services d'aide immédiate

En cas d'urgence ou si une personne est en danger, contactez immédiatement le 911.

Dans le cas d'idées suicidaires, contactez [1-800-SUICIDE](tel:1-800-SUICIDE) (1-800-784-2433)

- [Black Youth Helpline](#) (6h à 19h) : Service de soutien pour les jeunes personnes Noires, leur famille et leur école. **Téléphone** : 1-833-294-8650 | **Courriel** : info@blackyouth.ca
- [Jeunesse, J'écoute](#) (24/7) : Service de soutien émotionnel pour les enfants et les jeunes. **Téléphone** : 1-800-668-6868 | **Texto** : texte PARLER ou CONNECT au 686868
- [Ligne d'écoute Interligne](#) (24/7) : Service de soutien et d'information concernant la diversité sexuelle et la pluralité des genres. **Téléphone ou Texto** : 1-885-505-1010 | **Clavardage** : interligne.co
- [QChat](#) (samedi au jeudi, 18h à 21h) : Service de soutien par les pairs pour les jeunes 2SLGBTQIA+. **Téléphone** : 1-855-956-1777 | **Texto** : 250-800-9036 | **Clavardage** : gchat.ca
- [SexSense](#) (lundi au vendredi, 9h à 21h) : Service d'information au sujet de la santé sexuelle, incluant les questions SOGI. **Téléphone** : 1-800-739-7367
- [Trans Lifeline](#) (24/7) : Service de soutien par et pour les personnes trans. **Téléphone** : 1-877-330-6366
- [Salal Crisis Line](#) (24/7) : Service de soutien et de référence pour les personnes de [genre marginalisé](#) ayant survécu à des actes de violence sexuelle. **Téléphone** : 1-877-392-7583
- [Youth Against Violence Line](#) (24/7) : Service de soutien pour les jeunes qui ne se sentent pas en sécurité et leur entourage. **Téléphone** : 1-800-680-4264
- [YouthInBC](#) (Midi à 1h00) : Service de soutien émotionnel pour les jeunes. **Clavardage** : youthinbc.com
- [YouthSpace](#) (18h à minuit) : Service de soutien émotionnel pour les jeunes. **Texto** : 778-783-0177 | **Clavardage** : youthspace.ca

Autres services OSIG/SOGI

- [Foundry Virtual BC](#) : Services de soutien pour les jeunes de 12 à 24 ans. Accès aux services via [Foundry BC app](#). Pour du soutien en personne, trouvez un [Centre Foundry](#).
- [QMUNITY – Youth services](#) : Services de soutien pour les jeunes 2SLGBTQIA+ de 10 à 25 ans.
- [Trans Care BC](#) : Information pour l'accès aux services de santé et de soutien adaptés à la pluralité des genres. **Téléphone** : 1-866-999-1514 | **Courriel** : transcareteam@phsa.ca
- [UBC CampOUT!](#) : Camp d'été inclusif pour les jeunes 2SLGBTQIA+ et alliés de la C.-B et du Yukon.

<p>Fraser Health</p>	<p><u>Vallée du Fraser et Grand Vancouver</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Chilliwack Gender Support Network Society (Chilliwack) : Événements et groupes de soutien par les pairs, en personne et en ligne, pour les enfants, les jeunes et les adultes. • Delta Pride Society (Delta) : Événements et ressources pour les communautés 2SLGBTQIA+. • DIVERSEcity - LGBTQ+ Newcomer Services (Surrey, Langley, Delta et White Rock) : Services de soutien pour les personnes 2SLGBTQIA+ nouvellement arrivées au Canada. • Fraser Valley Youth Society - Drop-in groups (Abbotsford, Chilliwack et Mission) : Groupes de soutien par les pairs et activités pour les jeunes 2SLGBTQIA+ et personnes alliées de 13 à 25 ans. • Foundry Abbotsford, Foundry Langley et Foundry Ridge Meadows : Centres de services de santé et de soutien pour les jeunes de 12 à 24 ans. • Langley Youth Hub - Friends of Dorothy (Langley) : Groupe social et de soutien pour les jeunes 2SLGBTQIA+ de 12 à 24 ans. • Pflag Abbotsford et Pflag Surrey (Abbotsford et Surrey) : Rencontres de groupe, soutien, éducation et information pour les personnes 2SLGBTQIA+ et leur famille. • PLEA Community Services - Gen-Out (Ridge Meadows et Tri-Cities) : Groupes de soutien pour les jeunes de 13 à 18 ans qui explorent leur identité de genre et leur orientation sexuelle. • PLEA Community Services - TransSupport (Burnaby, Maple Ridge et Port Coquitlam) : Groupes de soutien pour les jeunes trans et groupes de soutien pour les membres de la famille.
<p>Interior Health</p>	<p><u>East & West Kootenay</u> (Nelson, Trail et environs)</p> <ul style="list-style-type: none"> • TransConnect : Services de soutien individuel et groupes de soutien, en personne ou en ligne, pour les personnes trans, non-binaires, intersexes, Two-Spirit et de genres divers de tout âge. • Nelson Youth Action Network – Under the Umbrella : Groupe hebdomadaire d’activités pour les jeunes 2SLGBTQIA+ et les personnes alliées de 12 à 18 ans. <p><u>Kamloops</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Interior Community Services - Safe Spaces : Services de soutien individuel et de groupe pour les jeunes 2SLGBTQIA+ et personnes alliées de 12 à 26 ans. • Pflag Kamloops et Pflag Shuswap : Soutien, éducation et information pour les personnes 2SLGBTQIA+ et leur famille. <p><u>Kelowna</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry Kelowna : Centre de services de santé et de soutien pour les jeunes de 12 à 24 ans. • Pflag Kelowna : Rencontres de groupe, soutien, éducation et information pour les personnes 2SLGBTQIA+ et leur famille. • The Bridge Youth & Family Services - Etcetera : Groupe de soutien par les pairs pour les jeunes 2SLGBTQIA+ et personnes alliées de 11 à 18 ans. • TransParent Okanagan : Rencontres de soutien par les pairs pour les parents de jeunes trans, événements et conférences pour les familles.

<p>Interior Health</p>	<p><u>Penticton</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry Penticton : Centre de services de santé et de soutien pour les jeunes de 12 à 24 ans. • Pflag Penticton : Soutien, éducation et information pour les personnes 2SLGBTQIA+ et leur famille. <p><u>Vernon</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Connecting Rainbows : Groupe de soutien pour les parents d'enfants et de jeunes 2SLGBTQIA+. • Family Resource Centre - Queer Field Trip : Groupe d'activités dans la communauté pour les jeunes 2SLGBTQIA+ et personnes alliées de 13 à 18 ans.
<p>Island Health</p>	<p><u>Campbell River et Comox Valley</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry Campbell River et Foundry Comox Valley : Centres de services pour les jeunes de 12 à 24 ans. • Qumunity Connections : Actions et soutien pour les jeunes 2SLGBTQIA+ de 15 à 30 ans. <p><u>Duncan</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cowichan Valley Youth Services - Youth Pride : Activités pour les jeunes 2SLGBTQIA+ de 13 à 17 ans. <p><u>Nanaimo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • BGC Central Vancouver Island - Generation Q : Activités, conversations inclusives et soutien pour les jeunes 2SLGBTQIA+ de 12 à 18 ans. • Nanaimo Life Association – Gender Journeys : Groupes de soutien par les pairs pour les jeunes trans, non-binaires, Two-Spirit et de genres divers, ainsi que pour leur famille. • Pflag Nanaimo : Rencontres pour les personnes 2SLGBTQIA+, familles et personnes alliées. <p><u>Port Alberni</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ADAPS - Gender Journeys : Groupe de soutien pour les jeunes qui s'identifient comme trans ou non-binaire et groupe de soutien pour les parents ou autres adultes responsables. <p><u>Victoria</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry Victoria : Centre de services de santé et de soutien pour les jeunes de 12 à 24 ans. • Gender Generations Project : Ateliers pour les jeunes trans, Two-Spirit et non-binaires de 5 à 18 ans. • Gender Spectacular Families : Rencontres de soutien par les pairs en ligne pour les parents et membres de la famille de jeunes trans ou de genre divers. • Pflag Victoria : Rencontres, soutien et éducation pour les personnes 2SLGBTQIA+ et leur famille. • Thriving Roots Wilderness School - Queer Ecology : Camp d'été pour les jeunes de 12 à 16 ans intéressés à remettre en question la binarité de la nature et à connecter avec elle. • Trans ID Clinic : Information légale et accompagnement pour les personnes qui souhaitent obtenir des pièces d'identité qui respectent leur nom et leur genre. • Victoria Pride Society - Youth Leadership Council : Groupe de jeunes 2SLGBTQIA+ de 14 à 24 ans qui organise des projets et des événements pour les jeunes 2SLGBTQIA+. • Youth Empowerment Society - SHIFT : Groupe pour les jeunes trans, non-binaires, Two-Spirit et de genre divers de 13 à 19 ans.

<p>Northern Health</p>	<p><u>Prince George</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry Prince George : Centre de services de santé et de soutien pour les jeunes de 12 à 24 ans. • Northern Transgender Health Clinic : Services de santé et de soutien pour les personnes trans et de genre créatif. • GenderOutlines Transgender Groups : Groupes de soutien par les pairs pour toute personne trans, Two-Spirit, non-binaire ou qui questionne son identité de genre. • PG Pride Society : Groupe qui partage des ressources et qui organise des événements pour personnes 2SLGBTQIA+ et alliées. <p><u>Smithers</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Smithers Pride Society : Groupe qui partage des ressources et qui organise des événements pour personnes 2SLGBTQIA+ et alliées. <p><u>Terrace</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry Terrace : Centre de services de santé et de soutien pour les jeunes de 12 à 24 ans. • Terrace Pride : Groupe qui organise des événements pour personnes 2SLGBTQIA+ et alliées.
<p>Vancouver Coastal Health</p>	<p><u>North Vancouver</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Family Services North Shore - PROUD2BE Programs : Services de counseling, événements et groupes de soutien pour les jeunes 2SLGBTQIA+ de 16 à 24 ans et leur famille. • Foundry North Shore : Centre de services de santé et de soutien pour les jeunes de 12 à 24 ans. <p><u>Powell River</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Trans qathet - Alliance for Gender Diversity and Support : Rencontres de soutien par les pairs pour les personnes trans, non-binaires, de genre divers et en questionnement. <p><u>Richmond</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry Richmond : Centre de services de santé et de soutien pour les jeunes de 12 à 24 ans. <p><u>Sechelt</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sunshine Coast Community Services - Gender Diverse Network : Groupe de soutien multigénérationnel pour les personnes qui s'identifient sur le spectre de la pluralité des genres. • Sunshine Coast Community Services - Queer Youth Drop-in : Groupe social et activités pour les jeunes 2SLGBTQIA+ de 12 à 23 ans. <p><u>Squamish</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sea to Sky Allies : Rencontres et événements pour soutenir les familles et personnes alliées.

<p>Vancouver Coastal Health</p>	<p><u>Vancouver</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Foundry Vancouver-Granville : Services de santé et de soutien pour les jeunes de 12 à 24 ans.• MOSAIC - I Belong Program : Groupes de soutien pour les personnes LGBTQIA+ immigrantes ou nouvellement arrivées au Canada.• QMUNITY – Youth services : Événements, groupes et autres services de soutien pour les jeunes 2SLGBTQIA+ de 10 à 25 ans.• Pflag Vancouver : Rencontres, soutien et éducation pour les personnes 2SLGBTQIA+ et leur famille.• SHER Vancouver : Groupes de soutien, services de counseling et ressources pour les personnes LGBTQIA+ originaires de l’Asie du Sud et leur famille.• UNYA’s 2-Spirit Collective : Services de soutien pour les jeunes Autochtones âgés de 15 à 30 ans qui s’identifient comme 2-Spirit, LGBTQ+ ou qui sont en questionnement. <p><u>Whistler</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Whistler Rainbow Connection : Groupe social inclusif pour tous les personnes 2SLGBTQIA+ et alliées.
--	--

Communautés autochtones

Partout en
C.-B.

Services d'aide immédiate (24/7)

- [Centre d'appel du principe de Jordan](#) : Service pour les Premières Nations qui ont besoin de services dans le cadre du [principe de Jordan](#). **Téléphone : 1-833-753-6326 (FR) ou 1-855-572-4453 (EN)**
- [KUU-Us Crisis Line](#) : Service de soutien émotionnel et d'intervention en situation de crise pour les personnes autochtones. **Téléphone : 1-800-588-8717**
- [Ligne d'écoute d'espoir pour le mieux-être](#) : Service de soutien et d'intervention pour les personnes autochtones. **Téléphone : 1-855-242-3310** | Clavardage : espoirpourlemieuxetre.ca
- [Ligne d'écoute nationale de Résolution des questions des pensionnats indiens](#) : Service de soutien en situation de crise et d'information pour les personnes ayant survécu aux pensionnats autochtones et leur famille. **Téléphone : 1-866-925-4419**
- [Ligne de soutien - Enquête nationale sur les femmes et les filles disparues et assassinées](#) : Ligne d'urgence pour soutenir toute personne concernant notamment une situation de décès suspect, de disparition, de violence ou de harcèlement. **Téléphone : 1-844-413-6649**
- [Métis Crisis Line](#) : Service de soutien et d'intervention en situation de crise pour les personnes métisses. **Téléphone : 1-833-638-4722 (1-833-METISBC)**

Organismes représentant des Premières Nations et de la Nation Métis

- [First Nations Health Authority](#) (FNHA) : Organisme responsable de la conception, de gestion et de prestation des programmes et des services de santé et de bien-être à l'intention des Premières Nations en Colombie-Britannique. **Téléphone : 1-855-550-5454**
- [Métis Nation British Columbia](#) (MNBC) : Organisme qui représente et gouverne la Nation Métis en Colombie-Britannique afin d'améliorer l'offre de programmes et de services, dont le [Ministry of Children and Families](#) et le [Ministry of Youth](#). **Téléphone : 1-800-940-1150**

Programmes fédéraux

- [Initiative : Les enfants inuits d'abord](#) : Financement qui assure l'accès aux produits et aux services pour les enfants Inuits. **Téléphone : 1-833-753-6326 (24/7) ou 778-951-0716** (point de contact C.-B.)
- [Principe de Jordan](#) : Financement qui assure l'accès aux produits et aux services pour les enfants des Premières Nations. **Téléphone : 1-833-753-6326 (24/7) ou 778-951-0716** (point de contact C.-B.)
- [Programme des services de santé non assurés](#) : Programme qui couvre des services de santé non couverts par d'autres régimes d'assurances ou programmes sociaux, pour les Premières Nations et les collectivités inuites. **Téléphone : 1-855-550-5454**
- [Programme de soutien en santé - résolution des questions des pensionnats indiens](#) : Programme de soutien pour les personnes ayant survécu aux pensionnats autochtones et aux membres de la famille qui souffrent des effets d'un traumatisme intergénérationnel. **Téléphone : 1-855-550-5454**
- [Services de soutien à la santé - Femmes et filles autochtones disparues et assassinées](#) : Programme de santé et de soutien pour les personnes survivantes, les familles et les personnes touchées par la question des FFADA. **Téléphone : 1-855-550-5454** (First Nations Health Authority)

<p>Partout en C.-B.</p>	<p><u>Autres services disponibles à travers la province</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aboriginal Legal Aid in BC : Services de soutien légal pour les personnes et les familles autochtones. • Big Worries, Strong Spirit (Confident Parents: Thriving Kids) : Programme de soutien pour les familles autochtones qui ont des enfants de moins de 12 ans qui vivent de l'inquiétude ou de la peur. • British Columbia Aboriginal Network on Disability Society : Services d'assistance pour faciliter l'accès aux services d'aide pour les personnes autochtones en situation de handicap. • Indian Residential School Survivor Society : Services de santé et de soutien pour les personnes survivantes des pensionnats autochtones et aux personnes qui souffrent d'un traumatisme intergénérationnel. • Indigenous Wellness – Lumara : Services de counseling, groupes de soutien, thérapie par les arts, ateliers et conférences pour les personnes endeuillées. • Native Courtworker and Counselling Association of BC : Services de soutien légal et d'accompagnement pour les personnes autochtones. • Tsow-Tun Le Lum Society – Substance Abuse and Trauma Treatment Centre : Programmes de réadaptation liés à l'abus de substances pour les Premières Nations. <p><u>Services privés</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Healing in Colour - Therapist Directory : Répertoire pour trouver des thérapeutes PANDC (certains frais peuvent être couverts par des prestations fédérales ou provinciales).
<p>Fraser Salish Region</p>	<p><u>Région de la Vallée du Fraser</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Abbotsford Youth and Child Committee - Aboriginal Child & Youth Mental Health : Programme et services de soutien en santé mentale pour les enfants et les jeunes autochtones de moins de 18 ans. • Fraser Health – Indigenous Health Liaisons : Services de soutien afin de s'assurer que les personnes autochtones reçoivent des services culturellement sécuritaires et adaptés. • Fraser Region Aboriginal Friendship Centre : Programmes de santé et de soutien varié à Surrey pour les personnes et les familles autochtones. • Xyolhemeylh - Fraser Valley Aboriginal Children and Family Services Society : Services culturellement adaptés pour les jeunes et les familles autochtones. Programmes de prévention, de développement communautaire et de protection de l'enfance, événements, activités et camps d'été. <p><u>Région du Grand-Vancouver</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Metis family services : Services de protection de l'enfance et programmes de soutien pour les familles métisses résidant à Surrey, Delta et White Rock. Services de soutien pour les jeunes métis qui vivent en famille d'accueil dans la région du Grand Vancouver. • Spirit of the Children Society : Programmes de soutien et d'enseignement culturel pour les enfants, les jeunes et les familles autochtones qui résident à Burnaby, New Westminster et Tri-Cities.

<p>Interior Region</p>	<p><u>Kamloops</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lii Michif Otipemisiwak Family & Community Services : Programmes et services de soutien pour les enfants et les familles métisses. • Secwepemc Child & Family Services- Mental Health Services : Divers services de soutien spécialisés en santé mentale pour les enfants, les jeunes et les familles autochtones. • Tk'emlúps te Secwépemc : Services de soutien communautaire culturel, social, économique et légal pour ses membres. <p><u>Kelowna</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ki-Low-Na Friendship Society : Programmes éducatifs, récréatifs, d'évaluation, de soutien et de développement de compétences pour les familles et les jeunes autochtones. • Metis Community Services Society of BC (MCSBC) : Services, programmes et événements pour soutenir les communautés métisses. <p><u>West Kootenay and Boundary</u> (Castlegar)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Circle of Indigenous Nations Society : Programmes de soutien pour les familles, ainsi que des services de soutien liés à la santé mentale et l'usage de substances pour les personnes de 15 ans et plus.
<p>Northern Region</p>	<p><u>Prince George</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Carrier Sekani Family Service : Services holistiques de santé et de bien-être pour les familles Carrier et Sekani au centre-nord de la Colombie-Britannique. • Lheidli T'enneh First Nation : Programmes polyvalents, dont des services de soins de santé pour les membres de la communauté • Niwîkôwin Métis Family Services Society : Programmes de prévention et d'éducation pour les familles métisses. • Prince George Native Friendship Centre : Services de counselling, programmes de prévention et de soutien, groupes et activités pour les enfants, les jeunes et les familles autochtones. <p><u>Smithers</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dze L K'ant Friendship Centre : Services d'aide pour les familles et les jeunes autochtones. <p><u>Terrace</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kermode Friendship Society : Services d'aide pour les familles, les enfants et les jeunes autochtones. • Northwest Inter-nation Family And Community Services Society : Services d'aide pour les familles, les enfants et les jeunes autochtones de la région.

<p>Vancouver Coastal Region</p>	<p><u>Powell River</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tla’amin Health : Services de soutien, programmes et ateliers pour les enfants, jeunes et familles de la Nation Tla’amin et des Premières Nations. <p><u>Sechelt</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • shishálh Nation : Programmes et services de santé et de soutien pour les jeunes et les familles membres de la Nation. <p><u>Vancouver et région du Grand Vancouver</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • AFDS Food Bank (Aboriginal Front Door Society) : Banque alimentaire pour les personnes autochtones à risque dans le quartier Downtown Eastside. • Kílala Lelum – Urban Indigenous Health and Healing Cooperative : Coopérative de soins de santé et de bien-être pour ses membres dans le quartier Downtown Eastside de Vancouver. • Metis family services : Services de soutien pour les enfants et les jeunes métis qui vivent en famille d'accueil dans la région du Grand Vancouver. • Metro Vancouver Indigenous Services Society : Services de soutien individuels et de groupe pour les personnes autochtones qui résident à Vancouver, North Vancouver et Richmond. • Salal Indigenous Support Programs : Services de counseling pour les personnes autochtones ayant survécu à des actes de violence sexuelle et aux familles des femmes, des filles et des personnes Two-Spirit disparues et assassinées. Cercles de soutien, ateliers et événements. • Squamish Nation – Skwxwú7mesh Úxwumixw : Programmes et services polyvalents pour les membres de la Nation Squamish (North Vancouver). • Urban Native Youth Association (UNYA) : Programmes et services de soutien et de santé pour les jeunes Autochtones de moins de 30 ans. • Vancouver Aboriginal Child and Family Services : Services de soutien liés à la protection de l’enfance pour les familles autochtones qui vivent dans la région du Grand Vancouver. • Vancouver Aboriginal Transformative Justice Services Society : Programmes de soutien concernant la justice, le logement et la prévention pour les jeunes, les adultes et les familles autochtones.
<p>Vancouver Island Region</p>	<p><u>Campbell River et Comox Valley</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aboriginal Speech and Language Program : Services d'orthophonie pour les enfants de descendance autochtone de moins de 7 ans. Bureau situé à Cumberland. • Homalco First Nation : Services de santé, d’éducation et de soutien au bien-être, à l’emploi et au logement pour les membres de sa communauté à Campbell River. • Laichwiltach Family Life Society : Services de santé et de soutien, ainsi que des groupes d’activités pour les enfants, les jeunes et les familles autochtones de la région. • Sasamans Society’s : Programmes et services de soutien, offerts à Campbell River et Courtenay, pour les familles et les jeunes autochtones. • WACHIAY Friendship Centre : Programmes de soutien pour les personnes autochtones de la région.

**Vancouver
Island
Region**

Duncan

- [Cowichan Tribes](#) : Services pour les membres des Premières Nations de la région de Cowichan Valley.

Nanaimo

- [Kw'umut Lelum Child and Family Services](#) : Programmes et services culturellement adaptés pour les familles et les jeunes membres des Premières Nations.

Port Alberni

- [Port Alberni Friendship Center](#) : Programmes et services pour les familles et les jeunes autochtones.
- [Hupacasath First Nation](#) : Services de santé et de soutien pour les membres de la communauté.

Saanishton

- [NIŁ TU,O Child and Family Services Society](#) : Services de soutien liés à la protection de l'enfance.

Victoria

- [Hulitan Family and Community Services Society](#) : Services de soutien pour les jeunes et les familles.
- [Island Métis Family and Community Services Society](#) : Programmes de soutien pour les enfants, les jeunes et les familles métisses à Victoria et ailleurs sur l'île de Vancouver.
- [NIŁ TU,O Child and Family Services Society](#) : Programmes et services de soutien pour les familles membres des Premières Nations du sud de l'île de Vancouver.
- [Surrounded By Cedar Child & Family Services](#) : Services de soutien pour les enfants, les jeunes et les familles autochtones de la région.
- [Victoria Native Friendship Centre \(VNFC\)](#) : Services de soutien, d'éducation et de socialisation pour les familles et les jeunes autochtones.

Familles immigrantes

Partout en
C.-B.

Services TÉFIÉ du CSF

- [Services TÉFIÉ](#) (Travailleuses et travailleurs en établissement des familles immigrantes dans les écoles) : Services d'accueil, de soutien et d'accompagnement pour faciliter l'adaptation des familles francophones nouvellement arrivées en Colombie-Britannique. **Courriel** : services_tefie@csf.bc.ca

Réseaux de services en français

- [Réseau en immigration francophone de la Colombie-Britannique](#) (RIFCB) : Le RIFCB compte plus de 40 organismes francophones pour accueillir et orienter les personnes d'expression française nouvellement arrivées en Colombie-Britannique. Voici la [liste de services disponibles](#).
- [RésoSanté Colombie-Britannique](#) : RésoSanté soutient le développement et l'accès à des services de santé en français partout en Colombie-Britannique. Pour trouver des spécialistes de la santé qui parlent français dans votre région, veuillez consulter le [système de recherche assistée](#).
- [Services Francophones – Provincial Health Services Authority](#) (PHSA) : Services qui aident la communauté francophone à naviguer à travers le système de santé en Colombie-Britannique.

*Pour trouver des services d'aide liés à des besoins plus spécifiques,
veuillez consulter les autres thèmes du répertoire.*

Neurodiversité

<p>Partout en C.-B.</p>	<p>À noter : Les médecins de famille et les pédiatres peuvent référer vers des services spécialisés</p> <p>Services d'information et de référence</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2-1-1 British Columbia (24/7) : Service d'information et de référence pour trouver des services d'aide disponibles en Colombie-Britannique. Téléphone : 2-1-1 • 8-1-1 HealthLink BC (24/7) : Service d'information concernant la santé et les services de santé en Colombie-Britannique. Téléphone : 8-1-1 (7-1-1 pour les personnes malentendantes) • Autism Information Services BC (en semaine, de 8h30 à 16h30) : Service d'information et de référence pour les personnes autistes. Téléphone : 1-844-878-4700 Courriel : AutismInformation@gov.bc.ca • POPARD – Family School Liaison : Services d'information, de soutien et de liaison pour les familles d'enfants autistes. Téléphone : 604-952-4994 Courriel : fsl@autismoutreach.ca <p>Répertoires de services d'aide spécialisés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autism & Intellectual Disability (AID) Search : Répertoire provincial des organismes et des services disponibles pour les personnes autistes et/ou ayant une déficience intellectuelle. • AIDE Canada : Centre de ressources destiné aux communautés autistes et neurodivergentes. Trouvez des programmes et des services dans votre région en utilisant le moteur de recherche. • Centre de sensibilisation au TDAH Canada – Trouver une ressource : Outil de recherche pour trouver des services locaux destinés aux personnes ayant un trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité et leur famille.
<p>Fraser Health</p>	<p>Child & Family Services Offices</p> <p>Veillez contacter un bureau local pour connaître les services et les critères d'admissibilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abbotsford – Child & Family Services Office • Burnaby – Child & Family Services Office • Chilliwack – Child & Family Services Office • Delta – Child & Family Services Office • Maple Ridge – Child & Family Services Office • Port-Moody – Child & Family Services Office • Surrey – Child & Family Services Office • Surrey South – Child & Family Services Office <p>Child Development Centre</p> <p>Les organismes membres de BCACDI fournissent des services multidisciplinaires et adaptés aux besoins.</p> <ul style="list-style-type: none"> • BC Centre For Ability (Burnaby, Vancouver et environs) • Fraser Valley Child Development Centre (Abbotsford, Chilliwack, Mission et Hope) • Reach Child and Youth Development Society (Delta, Surrey et Langley) • Ridge Meadows Child Development Centre (Maple Ridge) • Share Family & Community Services (Port Moody) <p>Services spécialisés en troubles d'apprentissage</p> <ul style="list-style-type: none"> • Learning Disability Association Fraser South (Surrey, Delta, White Rock et Langley)

<p>Interior Health</p>	<p><u>Child & Family Services Offices</u></p> <p>Veuillez contacter un bureau local pour connaître les services et les critères d’admissibilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cranbrook – Child & Family Services Office • Golden – Child & Family Services Office • Kamloops – Child & Family Services Office • Kelowna – Child & Family Services Office • Nelson – Child & Family Services Office • Penticton – Child & Family Services Office • Revelstoke – Child & Family Services Office • Trail – Child & Family Services Office • Vernon – Child & Family Services Office <p><u>Child Development Centre</u></p> <p>Les organismes membres de BCACDI fournissent des services multidisciplinaires et adaptés aux besoins.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Children’s Therapy & Family Resource Centre (Kamloops) • Kootenay Family Place (Nelson et Rossland) • NONA Child Development Centre (Vernon) • OSNS Child and Youth Development Centre (Penticton)
<p>Island Health</p>	<p><u>Child & Family Services Offices</u></p> <p>Veuillez contacter un bureau local pour connaître les services et les critères d’admissibilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campbell River – Child & Family Services Office • Courtenay – Child & Family Services Office • Duncan – Child & Family Services Office • Nanaimo – Child & Family Services Office • Port Alberni – Child & Family Services Office • Saanichton – Child & Family Services Office • Sooke – Child & Family Services Offices • Victoria (Chatterton Way) – Child & Family • Victoria (Wale Rd.) – Child & Family <p><u>Child Development Centre</u></p> <p>Les organismes membres de BCACDI fournissent des services multidisciplinaires et adaptés aux besoins.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comox Valley Child Development Association (Comox, Courtenay et environs) • Clements Centre Society (Duncan) • Nanaimo Child Development Centre (Nanaimo) • Outreach Therapy (Port Alberni) • Port Alberni Association for Community Living (Port Alberni) • Queen Alexandra Centre for Children’s Health (Victoria) • Rivercity Inclusion (Campbell River) <p><u>Services spécialisés en troubles d’apprentissage</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • The Learning Curve (Victoria)

<p>Northern Health</p>	<p><u>Child & Family Services Offices</u></p> <p>Veillez contacter un bureau local pour connaître les services et les critères d’admissibilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prince George – Child & Family Services Office • Smithers – Child & Family Services Office • Terrace – Child & Family Services Office <p><u>Child Development Centre</u></p> <p>Les organismes membres de BCACDI fournissent des services multidisciplinaires et adaptés aux besoins.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Northwest Child Development Centre (Smithers) • Terrace Child Development Centre – Eby Centre (Terrace) • The Child Development Centre of Prince George and District (Prince George) <p><u>Services spécialisés en troubles d’apprentissage</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Learning Differences Centre (Prince George)
<p>Vancouver Coastal Health</p>	<p><u>Child & Family Services Offices</u></p> <p>Veillez contacter un bureau local pour connaître les services et les critères d’admissibilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • North Vancouver – Child & Family Services Office • Powell River – Child & Family Services Office • Squamish – Child & Family Services Office • Vancouver – Child & Family Services Office <p><u>Child Development Centre</u></p> <p>Les organismes membres de BCACDI fournissent des services multidisciplinaires et adaptés aux besoins.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspire Richmond (Richmond) • BC Centre For Ability (Burnaby, Vancouver et environs) • Developmental Disabilities Association (Richmond) • Sea to Sky Community Services Society (Squamish et Pemberton) • Sunshine Coast Community Services (Sechelt) <p><u>Services spécialisés en troubles d’apprentissage</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Learn. Develop. Succeed. (Vancouver)

Prévention des dépendances

<p>Partout en C.-B.</p>	<p><u>Services d'aide immédiate</u></p> <p><i>En cas d'urgence ou si une personne est en danger, contactez immédiatement le 911. Dans le cas d'idées suicidaires, contactez 1-800-SUICIDE (1-800-784-2433)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Alcohol & Drug Information & Referral Service (24/7) : Service d'information et de référence concernant l'usage de substances. Téléphone : 1-800-663-1441 • Gambling Support BC (24/7) : Service de soutien et de référence concernant les problèmes liés au jeu. Téléphone : 1-888-795-6111 • Health Link BC (24/7) : Service d'information, de recommandations et de référence au sujet de la santé. Téléphone : 8-1-1 • Jeunesse, J'écoute (24/7) : Service de soutien émotionnel pour les enfants et les jeunes. Téléphone : 1-800-668-6868 Texto : envoyer le mot PARLER ou CONNECT au 686868 • YouthInBC (Midi à 1h du matin) : Service de soutien et d'intervention en situation de crise pour les jeunes. Clavardage : youthinbc.com <p><u>Services de soutien et programmes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry Virtual BC : Services de soutien virtuels et en personne pour les jeunes de 12 à 24 ans. Accès aux services virtuels via Foundry BC app et en personne dans les Centres Foundry. • QuitNow : Programme de soutien par téléphone ou clavardage pour arrêter de fumer ou vapoter. • SMAT : Conseils et messages automatisés par texto ou Messenger pour soutenir les personnes qui souhaitent cesser de fumer ou vapoter (inscription gratuite). • VGH Smoking Cessation Clinic : Service de soutien gratuit pour arrêter de fumer ou vapoter. <p><u>Cliniques médicales</u></p> <p>Les médecins de famille sont en mesure d'évaluer, de traiter et de référer selon la situation et les besoins. Pour trouver une clinique médicale, veuillez consulter l'outil Medimap.</p>
<p>Fraser Health</p>	<p><u>Intervention en situation de crise</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fraser Health Crisis Line (24/7) : Service de soutien et d'intervention en situation de crise. Téléphone : 1-877-820-7444 • START Team (9h à 21h ou midi à 21h) : Services d'intervention de crise (santé mentale et usage de substances) pour les enfants et les jeunes de 6 à 18 ans. Téléphone : 1-844-782-7811 <p><u>Centres Foundry</u></p> <p>Les Centres Foundry offrent divers services de santé et de soutien, notamment concernant l'usage de substances, pour les jeunes de 12 à 24 ans :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry Abbotsford • Foundry Langley • Foundry Ridge Meadows

<p>Fraser Health</p>	<p><u>Services d'aide pour les jeunes concernant l'usage de substances</u></p> <p>Youth Outreach services offrent des services de soutien, d'évaluation et de référence concernant l'usage de substances pour les jeunes de 12 à 25 ans :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abbotsford Addictions Centre • Abbotsford - Matsqui-Abbotsford Impact Society • Agassiz-Harrison Community Services Society • Burnaby - Odyssey I BGC South Coast BC • Chilliwack Addictions and Prevention Services • Delta - Deltassist Family and Community Services • Langley Community Services Society • Maple Ridge - Alouette Addictions Services • Mission - Mission Friendship Centre Association • Mission - Fraser House Society • New Westminster - Fraserside Community Services • Port Moody - SHARE Family and Community Services • Surrey - DIVERSEcity Resources Society • Surrey - Pacific Community Services • White Rock - Sources Community Resources
<p>Interior Health</p>	<p><u>Intervention en situation de crise</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Interior Crisis Line Network (24/7) : Service de soutien et d'intervention en situation de crise. Téléphone : 1-888-353-2273 Texto (13h à 21h) : 45645 Clavardage (17h à 19h du jeudi au dimanche) : interiorcrisisline.com/crisischat <p>Plusieurs équipes sur le territoire offrent des services d'intervention de crise en personne. Veuillez consulter la liste Crisis Response – Locations ou appeler au 310-6478.</p> <p><u>Services d'aide pour les jeunes concernant l'usage de substances</u></p> <p>Youth Substance Use Services offrent des programmes et des services d'aide pour les jeunes de 12 à 24 ans. Pour accéder aux services, veuillez contacter <i>Mental Health & Substance Use Services</i> (MHSU) au 310-6478 (310-MHSU) ou visiter un Centre MHSU local, dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Castlegar MHSU • Golden MHSU • Kamloops MHSU • Kelowna MHSU • Nelson MHSU • Penticton MHSU • Revelstoke MHSU • Trail MHSU • Vernon MHSU • Vernon Downtown MHSU <p><u>Centres Foundry</u></p> <p>Les Centres Foundry offrent divers services de santé et de soutien, notamment concernant l'usage de substances, pour les jeunes de 12 à 24 ans :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry Kelowna • Foundry Penticton <p><u>Autres services</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Freedom Quest - Youth Substance Use Counselling Services (Nelson, Trail et environs) : Services de soutien individuels gratuits pour les jeunes de 12 à 19 ans qui vivent des problèmes liés à leur propre usage de substances ou celle des autres.

<p>Island Health</p>	<p><u>Intervention en situation de crise</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vancouver Island Crisis Line : Service de soutien et d'intervention en situation de crise. Téléphone (24/7) : 1-888-494-3888 Texto (18h à 22h) : 250-800-3806 Clavardage (18h à 22h) <p><u>Services d'aide pour les jeunes concernant l'usage de substances</u></p> <p>Youth & Family Substance Use Services offrent des programmes et des services d'aide pour les jeunes de 13 à 19 ans et leur famille. Pour connaître l'ensemble des services classés par région, veuillez consulter la liste Vancouver Island Youth & Family Substance Use Services, qui comprend notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campbell River & Comox Valley - The John Howard Society of North Island • Cowichan Valley area - Discovery Youth and Family Substance Use Services • Nanaimo - Discovery Youth and Family Substance Use Services • Parksville/Qualicum - Discovery Youth and Family Substance Use Services • Port Alberni - Alberni Valley Drug & Alcohol Prevention Service (ADAPS) • Victoria/South Island - Discovery Youth and Family Substance Use Services <p><u>Centres Foundry</u></p> <p>Les Centres Foundry offrent divers services de santé et de soutien, notamment concernant l'usage de substances, pour les jeunes de 12 à 24 ans :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry Campbell River / John Howard Society North Island • Foundry Comox Valley / John Howard Society North Island • Foundry Victoria
<p>Northern Health</p>	<p><u>Intervention en situation de crise</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Northern BC Crisis Line (24/7) : Service de soutien et d'intervention de crise. Téléphone : 1-888-562-1214 • Youth Crisis Line (24/7) : Service de soutien par les pairs. Téléphone : 1-888-564-8336 Texto : 250-564-8336 Clavardage (16h à 22h) : Youth Support Chat <p><u>Services d'aide pour les jeunes concernant l'usage de substances</u></p> <p>Mental Health and Addiction community programs offrent notamment des services de counseling et de référence pour les jeunes de 13 à 19 ans.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prince George - Youth Community Outpatient Service • Smithers - Mental Health and Substance Use Services • Terrace - Mental Health & Substance Use community programs <p><u>Centres Foundry</u></p> <p>Les Centres Foundry offrent divers services de santé et de soutien, notamment concernant l'usage de substances, pour les jeunes de 12 à 24 ans :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry Prince George • Foundry Terrace

**Vancouver
Coastal
Health**

Intervention en situation de crise

- [Vancouver Coastal Region Distress Line](#) (24/7) : Service de soutien et d'intervention en situation de crise. **Téléphone : 604-872-3311**

Centres Foundry

Les [Centres Foundry](#) offrent divers services de santé et de soutien, notamment concernant l'usage de substances, pour les jeunes de 12 à 24 ans :

- [Foundry North Shore \(North & West Vancouver\)](#)
- [Foundry Richmond](#)
- [Foundry Vancouver-Granville](#)

Services d'information et de prévention pour les jeunes

[Vancouver Coastal Health Youth Clinics](#) offrent des services de santé et de soutien avec ou sans rendez-vous pour les jeunes, notamment concernant l'usage de substances.

Pour connaître le fonctionnement et obtenir les coordonnées de toutes les cliniques, [cliquez ici](#).

- North Vancouver - Parkgate Community Health Centre Youth Clinic : 604-983-6714
- Powell River Community Health Centre Youth Clinic : 604-223-7283
- Sechelt Health Unit Youth Clinic : 604-314-8253
- Squamish Community Health Centre Youth Clinic : 604-892-2293
- Vancouver - Pacific Spirit Community Health Centre Youth Clinic : 778-871-7132
- Vancouver - Robert & Lily Lee Community Health Centre Youth Clinic : 778-871-7132
- Vancouver - South Community Health Centre Youth Clinic : 778-871-7132
- West Vancouver Community Health Centre Youth Clinic : 604-983-6700
- Whistler Health Care Centre Youth Clinic : 604-932-3202

Services d'intervention et de traitement concernant l'usage de substances

- [Central Addictions Intake Team](#) : Programme d'accès aux [services d'aide](#) en matière de toxicomanie pour les jeunes. **Téléphone : 604-209-3705 | Courriel : cait.youth@vch.ca**

Relations saines et sécuritaires

RAPPEL : Toute personne qui a des raisons de croire qu'une personne mineure subit de la négligence ou de la maltraitance a le **devoir de signaler** la situation en appelant au **1-800-663-9122**.

Pour en savoir plus, consultez la page : [Reporting Child Abuse in BC](#)

Partout en
C.-B.

Services de signalement (24/7)

S'il y a un danger immédiat, contactez immédiatement le 911. Pour signaler un crime, veuillez contacter votre [service de police local](#) ou [BC Crime Stoppers](#) au 1-800-222-8477.

- [Child Protection Report](#) : Pour signaler une situation de négligence ou de maltraitance envers une personne mineure en Colombie-Britannique. **Téléphone : 1-800-663-9122**
- [Cyberaide.ca](#) : Centrale nationale des cas d'exploitation sexuelle d'enfants sur Internet. Pour signaler une situation, veuillez compléter une [fiche de signalement](#).
- [Erase | Report it](#) : Outil qui permet aux élèves d'envoyer un message confidentiel à leur école pour signaler une situation inacceptable (discrimination, intimidation, violence, etc.).

Services d'aide immédiate

- [Black Youth Helpline](#) (6h à 19h) : Service de soutien pour les jeunes personnes Noires, leur famille et leur école. **Téléphone : 1-833-294-8650** | Courriel : info@blackyouth.ca
- [BWSS Crisis Line](#) (9h à minuit) : Service de soutien et d'intervention en situation de crise pour les femmes ayant survécu à la violence et/ou à des abus sexuels. **Téléphone : 1-855-687-1868**
- [Helpline for Children](#) (24/7) : Service d'aide pour les enfants et les jeunes qui ne se sentent pas en sécurité. **Téléphone : 310-1234** (sans code régional)
- [Jeunesse, J'écoute](#) (24/7) : Service de soutien émotionnel pour les enfants et les jeunes. **Téléphone : 1-800-668-6868** | **Texto** : textez PARLER ou CONNECT au **686868**
- [Ligne d'écoute Interligne](#) : Service de soutien lié à la diversité sexuelle et l'identité de genre. **Téléphone ou Texto : 1-885-505-1010** | **Clavardage** : interligne.co
- [Salal Crisis Line](#) (24/7) : Service de soutien et de référence pour les personnes de [genre marginalisé](#) ayant survécu à des actes de violence sexuelle. **Téléphone : 1-877-392-7583**
- [VictimLink BC](#) (24/7) : Service de soutien pour les personnes victimes d'un crime et leurs proches. **Téléphone : 1-800-563-0808**
- [Youth Against Violence Line](#) (24/7) : Service d'aide pour les jeunes qui ne se sentent pas en sécurité. **Téléphone : 1-800-680-4264**
- [YouthInBC](#) (Midi à 1h00) : Service de soutien émotionnel pour les jeunes. **Clavardage** : youthinbc.com

Pour obtenir de l'aide afin de retirer des images à caractère sexuel sur Internet ou faire face à une situation de cyberintimidation, visitez le site [AidezMoiSVP.ca](#).

Programme d'aide aux victimes d'un crime

- [Crime Victim Assistance Program](#) : Programme de compensation financière pour soutenir les personnes victimes d'un acte criminel, les membres de la famille et certains témoins.

<p>Partout en C.-B.</p>	<p><u>Services d'aide pour les familles</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • BC Parent Peer Support (Family Smart) : Services de soutien par les pairs pour les parents d'enfants qui vivent des difficultés liées à la santé mentale. • Confident Parents: Thriving Kids (CMHA) : Programme de coaching pour les parents d'enfants de moins de 12 ans qui démontrent des signes d'anxiété ou des difficultés de comportement. • Kinship Care Help Line : Service de soutien, de défense de droits et d'information pour les grands-parents et autres proches élevant l'enfant d'un membre de la famille. Téléphone : 1-855-474-9777 Courriel : kinshipcare@parentsupportbc.ca • Parent Helpline (lundi au vendredi, 9h à 17h) : Service de soutien pour les questions liées à la parentalité. Téléphone : 778-782-3548 Courriel : info@informationchildren.com
<p>Fraser Health</p>	<p><u>Child & Family Services Offices</u></p> <p>Les Child & Family Services Offices offrent des services de soutien variés pour les enfants, les jeunes et les familles. Veuillez contacter un bureau local pour connaître leur fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abbotsford – Child & Family Services Office • Burnaby – Child & Family Services Office • Chilliwack – Child & Family Services Office • Coquitlam – Child & Family Services Office • Delta – Child & Family Services Office • Langley – Child & Family Services Office • Maple Ridge – Child & Family Services Office • Mission – Child & Family Services Office • New Westminster – Child & Family Services Office • Port-Moody – Child & Family Services Office • Surrey East – Child & Family Services Office • Surrey South – Child & Family Services Office • White Rock – Child & Family Services Office <p><u>Autres programmes et services</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Alisa's Wish Child & Youth Advocacy Centre (Maple Ridge) : Services de soutien pour les enfants de moins et les jeunes de 18 ans qui ont vécu de l'abus ou qui en ont été témoins. • Cameray Child & Family Services (Burnaby et New Westminster) : Services de counseling personnalisés et services d'accompagnement pour personnes victimes d'un acte criminel. • DIVERSEcity – Family Counselling (Surrey, Delta, White Rock et Langley) : Services de counseling familial. • Family Services of Greater Vancouver - Parent-Teen Mediation (Burnaby et New Westminster) : Service de médiation familiale entre les jeunes et les parents. • Sophie's place Child and Youth Advocacy Centre (Surrey) : Service de soutien pour les enfants et les jeunes de moins de 15 ans qui ont vécu des abus physiques et/ou sexuels.
<p>Interior Health</p>	<p><u>Child & Family Services Offices</u></p> <p>Les Child & Family Services Offices offrent des services de soutien variés pour les enfants, les jeunes et les familles. Veuillez contacter un bureau local pour connaître leur fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cranbrook – Child & Family Services Office • Golden – Child & Family Services Office • Kamloops – Child & Family Services Office • Kamloops – After Hours Services • Kelowna – Child & Family Services Office • Nelson – Child & Family Services Office • Penticton – Child & Family Services Office • Revelstoke – Child & Family Services Office • Trail – Child & Family Services Office • Vernon – Child & Family Services Office

<p>Interior Health</p>	<p><u>Autres programmes et services</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Big Bear Child & Youth Advocacy Centre (Kamloops) : Services de soutien et de défense de droits pour les enfants et les jeunes victimes ou témoins d'actes criminels. • Child Advocacy Centre of Kelowna (Kelowna) : Programmes de soutien sensibles aux traumatismes pour les enfants et les jeunes qui ont vécu des abus. • NOYFSS - Family Services (Vernon) : Programmes et services variés pour soutenir les familles.
<p>Island Health</p>	<p><u>Child & Family Services Offices</u></p> <p>Les Child & Family Services Offices offrent des services de soutien variés pour les enfants, les jeunes et les familles. Veuillez contacter un bureau local pour connaître leur fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campbell River – Child & Family Services Office • Courtenay – Child & Family Services Office • Duncan – Child & Family Services Office • Nanaimo – Child & Family Services Office • Port Alberni – Child & Family Services Office • Saanichton – Child & Family Services Office • Sooke – Child & Family Services Offices • Victoria (Chatterton Way) – Child & Family Services Office et After Hours Response • Victoria (Wale Rd.) – Child & Family Services Office <p><u>Autres programmes et services</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • John Howard Society North Island - Youth and Family Conflict Resolution (Cambell River) : Services de counseling familial et de médiation entre les jeunes et les parents. • Sources Oceanside Resource Centre - Youth Services (Parksville) : Services de soutien pour les jeunes de 13 à 18 ans et leur famille, dont des services de médiation familiale. • Victoria Child Abuse Prevention & Counselling Centre (Victoria) : Programmes de soutien variés pour prévenir les abus et pour soutenir les enfants et les jeunes qui ont vécu des abus. • Victoria Youth Empowerment Society - Youth & Family Support Services (Victoria) : Programme de soutien et de counseling familial pour les jeunes de 12 à 19 ans et leur famille.
<p>Northern Health</p>	<p><u>Child & Family Services Offices</u></p> <p>Les Child & Family Services Offices offrent des services de soutien variés pour les enfants, les jeunes et les familles. Veuillez contacter un bureau local pour connaître leur fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prince George (Ferry Ave.) – Child & Family Services • Prince George (La Salle Ave.) – Child & Family Services • Smithers – Child & Family Services • Terrace – Child & Family Services <p><u>Autres programmes et services</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Elizabeth Fry Society (Prince George) : Programmes variés, notamment pour soutenir les enfants, les jeunes et les familles qui font face à une situation de violence.

<p>Vancouver Coastal Health</p>	<p><u>Child & Family Services Offices</u></p> <p>Les Child & Family Services Offices offrent des services de soutien variés pour les enfants, les jeunes et les familles. Veuillez contacter un bureau local pour connaître leur fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • North Vancouver – Child & Family Services Office • Pemberton – Child & Family Services Office • Powell River – Child & Family Services Office • Richmond – Child & Family Services Office • Squamish – Child & Family Services Office • Sechelt – Child & Family Services Office • Vancouver North (Pender St.) – Child & Family Services Office • Vancouver North (West 8th Ave) – Child & Family Services Office • Vancouver South (Kingsway) – Child & Family Services Office • Vancouver (West Broadway) – Child & Family Services Office <p><u>Autres programmes et services</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Chimo Community Services (Richmond) : Programmes d'éducation et de soutien pour les enfants, les jeunes et les parents afin de prévenir la violence et renforcer les relations. • Family Services of Greater Vancouver (Grand Vancouver) : Programmes de soutien pour les familles et services de médiation entre les jeunes et les parents. • Salal Sexual Violence Support Centre : Services de soutien et d'accompagnement pour les femmes, les personnes trans, non-binaires et Two-Spirit ayant survécu à la violence sexuelle.
--	---

Santé mentale et émotionnelle

Services d'aide immédiate

En cas d'urgence ou si une personne est en danger, contactez immédiatement le 911.

- [1-800-SUICIDE Crisis Centre](#) (24/7) : Service d'intervention de crise pour les personnes qui pensent au suicide et leurs proches. **Téléphone : 1-800-784-243/3**
- [310Mental Health Support](#) (24/7) : Service de soutien émotionnel et de référence pour tous les âges. **Téléphone : 310-6789** (sans code régional)
- [Alcohol & Drug Information & Referral Service](#) (24/7) : Service d'information et de référence concernant l'usage de substances. **Téléphone : 1-800-663-1441**
- [Black Youth Helpline](#) (6h à 19h) : Service de soutien pour les jeunes personnes Noires, leur famille et leur école. **Téléphone : 1-833-294-8650** | **Courriel : info@blackyouth.ca**
- [Espace Mieux-Être Canada](#) (24/7) : Services de soutien émotionnel et ressources pour les adultes. **Téléphone : 1-888-417-2074** | **Texto : envoyer le mot MIEUX ou WELLNESS au 741741**
- [Gambling Support BC](#) (24/7) : Service de soutien et de référence concernant la dépendance et les problèmes liés au jeu. **Téléphone : 1-888-795-6111**
- [Health Link BC](#) (24/7) : Service d'information et de référence lié à la santé. **Téléphone : 8-1-1**
- [Helpline for Children](#) (24/7) : Service d'aide pour les enfants et les jeunes qui ne se sentent pas en sécurité. **Téléphone : 310-1234** (sans code régional)
- [Jeunesse, J'écoute](#) (24/7) : Service de soutien émotionnel pour les enfants et les jeunes. **Téléphone : 1-800-668-6868** | **Texto : envoyer le mot PARLER ou CONNECT au 686868**
- [Ligne d'écoute d'espoir pour le mieux-être](#) (24/7) : Service de soutien pour les personnes Autochtones. **Téléphone : 1-855-242-3310** | **Clavardage : espoirpourlemieuxetre.ca**
- [Ligne d'écoute Interligne](#) (24/7) : Service de soutien et d'information lié à la diversité sexuelle et l'identité de genre. **Téléphone ou Texto : 1-885-505-1010** | **Clavardage : interligne.co**
- [National Eating Disorder Information Center](#) (heures variées) : Service d'information et de soutien au sujet des troubles alimentaires. **Téléphone : 1-866-633-4220** | **Clavardage : nedic.ca**
- [VictimLink BC](#) (24/7) : Service de soutien pour toute personne victime d'un crime et ses proches. **Téléphone : 1-800-563-0808**
- [Youth Against Violence Line](#) (24/7) : Service d'aide pour les jeunes qui ne se sentent pas en sécurité. **Téléphone : 1-800-680-4264**
- [YouthInBC](#) (Midi à 1h du matin) : Service de soutien émotionnel et d'intervention en situation de crise pour les jeunes. **Clavardage : youthinbc.com**
- [YouthSpace](#) (18h à minuit) : Service de soutien et d'intervention en situation de crise pour les jeunes. **Texto : 778-783-0177** | **Clavardage : youthspace.ca**

Partout en
C.-B.

Partout en
C.-B.

Programmes de soutien en santé mentale

- [BounceBack®](#) : Services de coaching en ligne ou par téléphone pour aider les jeunes de 13 ans et plus et les adultes à faire face au stress, à l'anxiété, la déprime et la dépression.
- [Foundry Virtual BC](#) : Services de soutien virtuels pour les jeunes de 12 à 24 ans. Accès aux services via [Foundry BC app](#).
- [Kids In Control and Teens In Control Programs](#) (BCSS) : Programmes de soutien en ligne pour les enfants et les jeunes (8-18 ans) dont un membre de la famille souffre d'une maladie mentale.
- [Looking Glass Foundation](#): Programmes de soutien par les pairs pour les jeunes de 14 ans et plus concernant l'image corporelle et les troubles alimentaires.
- [Lumara Grief & Bereavement Care Society](#) : Services de soutien pour les enfants, les jeunes et les familles qui font face à la maladie et/ou qui vivent un deuil.
- [The Charlene Reaveley Children's Charity](#) : Services de counseling pour les enfants qui ont vécu la perte d'un membre de leur famille immédiate.
- [Y MindTeen](#) : Programme d'éducation et de soutien en groupe pour les jeunes de 13 à 18 ans qui éprouvent des symptômes de stress ou d'anxiété.

Services destinés aux parents

- [BC Parent Peer Support](#) (Family Smart) : Services de soutien par les pairs pour les parents d'enfants qui vivent des difficultés liées à la santé mentale.
- [Confident Parents: Thriving Kids](#) (CMHA) : Programme de coaching pour les parents d'enfants de moins de 12 ans qui démontrent des signes d'anxiété ou des difficultés de comportement.
- [Kelty Mental Health Resource Centre](#) : Centre d'information et de référence pour les familles quant à l'accès aux services de santé mentale jeunesse.

Cliniques médicales

Les médecins de famille sont en mesure d'évaluer, de traiter et de référer selon la situation et les besoins. Les personnes qui n'ont pas de médecin de famille peuvent trouver des cliniques médicales via l'[outil Medimap](#).

Services pour la communauté francophone

- [Services Francophones – Provincial Health Services Authority](#) (PHSA) : Services qui aident la communauté francophone à naviguer à travers le système de santé en Colombie-Britannique. Téléphone : 604-312-9885 | Courriel : français@phsa.ca
- [RésoSanté Colombie-Britannique](#) : Organisme qui fournit de l'information et des ressources pour favoriser l'accès à des services de santé en français en Colombie-Britannique. Pour trouver des spécialistes de la santé qui parlent français, veuillez consulter le [répertoire RésoSanté](#).

Services privés

Les plans d'assurances et programmes d'aide aux employé.e.s peuvent offrir une couverture pour certains services privés. Pour trouver des thérapeutes et des psychologues, veuillez consulter :

- [BC Association of Clinical Counsellors](#)
- [BC Psychological Association](#)

<p>Fraser Health</p>	<p><u>Intervention en situation de crise</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fraser Health Crisis Line (24/7) : Service de soutien et d'intervention en situation de crise. Téléphone : 1-877-820-7444 • START Team (9h à 21h ou midi à 21h) : Service d'évaluation et d'intervention de crise pour les enfants et les jeunes de 6 à 18 ans. Téléphone : 1-844-782-7811 <p>Selon la situation, vous pouvez vous rendre à l'urgence de l'hôpital le plus près. Pour obtenir les coordonnées des hôpitaux, veuillez consulter le site de Fraser Health.</p> <p><u>Centres Foundry</u></p> <p>Les Centres Foundry offrent divers services de santé et de soutien en santé mentale pour les jeunes de 12 à 24 ans. Pour en savoir plus, veuillez consulter les liens suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry Abbotsford • Foundry Langley • Foundry Ridge Meadows <p><u>Cliniques de santé mentale jeunesse</u></p> <p>Child & Youth Mental Health Intake Clinics offrent des services d'accueil et de référence spécialisés en santé mentale jeunesse (0-18 ans). Pour trouver une clinique, obtenir les coordonnées et connaître les heures d'ouverture, cliquez ici.</p> <p>Veuillez contacter la clinique pour vérifier le fonctionnement et les heures d'ouverture :</p> <ul style="list-style-type: none"> • CYMH Abbotsford : 604-870-5880 • CYMH Burnaby (Brentwood) : 778-572-2370 • CYMH Burnaby (Metrotown) : 604-660-9544 • CYMH Chilliwack : 604-702-2311 • CYMH Delta-North : 604-501-3237 • CYMH Delta-South (Ladner) : 604-940-7900 • CYMH Langley : 604-514-2711 • CYMH Mission : 604-820-4300 • CYMH New Westminster : 604-660-9495 • CYMH Ridge Meadows : 604-466-7300 • CYMH Surrey Cloverdale : 604-951-5701 • CYMH Surrey Guildford : 604-586-2685 • CYMH Surrey Newton : 604-501-3122 • CYMH Surrey North : 604-951-5960 • CYMH Tri-Cities (Port-Moody) : 236-468-2373 • CYMH White Rock - South Surrey : 604-542-3900 <p><u>Autres services de soutien</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Langley Community Services (Langley et Aldergrove) : Services de counseling pour les 16 ans et plus. • Sources BC - Discovery (Surrey et White Rock) : Programme de counseling pour les 15 à 25 ans.
<p>Interior Health</p>	<p><u>Intervention en situation de crise</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Interior Crisis Line Network (24/7) : Service de soutien et d'intervention en situation de crise. Téléphone : 1-888-353-2273 Texto (13h à 21h) : 45645 Clavardage (17h à 19h du jeudi au dimanche) : interiorcrisisline.com/crisischat <p>Pour des services en personne, consultez la liste Crisis Response - Locations ou appeler au 310-6478.</p> <p><u>Centres Foundry</u></p> <p>Les Centres Foundry offrent divers services de santé et de soutien en santé mentale pour les jeunes de 12 à 24 ans. Pour en savoir plus, veuillez consulter les liens suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry Kelowna • Foundry Penticton

<p style="text-align: center;">Interior Health</p>	<p><u>Cliniques de santé mentale jeunesse</u></p> <p>Child & Youth Mental Health Intake Clinics offrent des services d'accueil et de référence spécialisés en santé mentale jeunesse (0-18 ans). Pour trouver une clinique, obtenir les coordonnées et connaître les heures d'ouverture, cliquez ici.</p> <p>Veillez contacter la clinique pour vérifier le fonctionnement et les heures d'ouverture :</p> <ul style="list-style-type: none"> • CYMH Castlegar : 250-365-4470 • CYMH Kelowna : 778-699-2272 • CYMH Cranbrook : 250-426-1514 • CYMH Nelson : 250-354-6480 • CYMH Fernie : 250-423-5311 • CYMH Penticton : 250-487-4422 • CYMH Golden : 250-344-7773 • CYMH Revelstoke : 250-837-7612 • CYMH Kamloops - North Shore : 250-554-5800 • CYMH Trail : 250-364-0540 • CYMH Kamloops - South Shore : 250-371-3648 • CYMH West Kelowna : 250-707-2732 <p>Mental Health & Substance Use Centres (MHSU) offrent également des services d'aide en santé mentale. Pour trouver un centre, veuillez consulter la liste des Centres MHSU ou appeler au 310-6478 (310-MHSU).</p> <p><u>Autres services de soutien</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Social Work Mental Health Clinic - UBC Okanagan (Kelowna) : Clinique qui offre des services spécialisés pour les enfants qui ont des problèmes de santé mentale modérés à sévères.
<p style="text-align: center;">Island Health</p>	<p><u>Intervention en situation de crise</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vancouver Island Crisis Line : Service de soutien et d'intervention en situation de crise. Téléphone (24/7) : 1-888-494-3888 Texto (18h à 22h) : 250-800-3806 Clavardage (18h à 22h). <p>Des services d'urgence en santé mentale peuvent être accessibles dans les hôpitaux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Courtenay : North Island Hospital Comox Valley • Nanaimo : Nanaimo Regional General Hospital • Duncan : Cowichan District Hospital • Port Alberni : West Coast General Hospital • Victoria : Royal Jubilee Hospital • Salt Spring Island : Lady Minto Hospital <p><u>Centres Foundry</u></p> <p>Les Centres Foundry offrent divers services de santé et de soutien en santé mentale pour les jeunes de 12 à 24 ans. Pour en savoir plus, veuillez consulter les liens suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry Campbell River • Foundry Comox Valley • Foundry Victoria <p><u>Cliniques de santé mentale jeunesse</u></p> <p>Child & Youth Mental Health Intake Clinics offrent des services d'accueil et de référence spécialisés en santé mentale jeunesse (0-18 ans). Pour trouver une clinique, obtenir les coordonnées et connaître les heures d'ouverture, cliquez ici.</p> <p>Veillez contacter la clinique pour vérifier le fonctionnement et les heures d'ouverture :</p> <ul style="list-style-type: none"> • CYMH Campbell River : 250-830-6500 • CYMH Saanich : 250-952-5073 • CYMH Courtenay : 250-334-5820 • CYMH Victoria : 250-356-1123 • CYMH Duncan : 250-715-2725 • CYMH West Shore (Victoria) : 250-391-2223 • CYMH Nanaimo : 250-741-5701 • Parksville Family Place : 250-954-4737 • CYMH Port Alberni : 250-720-2650 • Sooke Child and Family Centre : 250-642-774

<p>Island Health</p>	<p><u>Autres services de soutien</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comox Valley Family Services Association (Courtenay) : Programme d'éducation et de soutien en groupe pour les enfants de 7 à 12 ans qui éprouvent de l'anxiété et leur famille. • Learning Through Loss (Victoria) : Programmes de soutien et counseling individuel pour accompagner les jeunes de 13 à 24 ans qui vivent un deuil. • Nanaimo Family Life Association : Services de counseling pour les jeunes de 13 à 18 ans. • Pacific Centre Family Services Association (Sud de l'île de Vancouver) : Services de soutien variés pour les jeunes de 10 à 19 ans et leur famille. Services de E-Counseling par courriel. • South Island Counselling (Victoria) : Services de counseling, dont le coût est proportionnel au revenu, pour les personnes de 16 ans et plus, les couples et les familles. • Vancouver Island Counselling Centre for Immigrants and Refugees : Services de counseling à coût réduit pour les personnes et les familles immigrantes et réfugiées.
<p>Northern Health</p>	<p><u>Intervention en situation de crise</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Northern BC Crisis Line (24/7) : Service de soutien et d'intervention en situation de crise. Téléphone : 1-888-562-1214 • Youth Crisis Line (24/7) : Service de soutien par les pairs. Téléphone : 1-888-564-8336 Texto : 250-564-8336 Clavardage (16h à 22h) : Youth Support Chat <p>Selon le niveau de crise et d'urgence, vous pouvez vous rendre à l'urgence de l'hôpital le plus près :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prince George : University Hospital of Northern British Columbia • Smithers : Bulkley Valley District Hospital • Terrace : Mills Memorial Hospital <p><u>Centres Foundry</u></p> <p>Les Centres Foundry offrent divers services de santé et de soutien en santé mentale pour les jeunes de 12 à 24 ans. Pour en savoir plus, veuillez consulter les liens suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry Terrace • Foundry Prince George <p><u>Cliniques de santé mentale jeunesse</u></p> <p>Child & Youth Mental Health Intake Clinics offrent des services d'accueil et de référence spécialisés en santé mentale jeunesse (0-18 ans). Pour trouver une clinique, obtenir les coordonnées et connaître les heures d'ouverture, cliquez ici.</p> <p>Veuillez contacter la clinique pour vérifier le fonctionnement et les heures d'ouverture :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prince George Intersect Youth and Family Services : 250-562-6639 • CYMH Smithers : 250-847-7727 • CYMH Terrace : 250-615-4860

**Vancouver
Coastal
Health**

Intervention en situation de crise

- [Vancouver Coastal Region Distress Line](#) (24/7) : Service de soutien et d'intervention en situation de crise. Téléphone : 604-872-3311

Selon la situation, vous pouvez vous rendre à l'urgence de l'hôpital le plus près. Pour obtenir les coordonnées des hôpitaux, veuillez consulter le site de [Vancouver Coastal Health](#).

Centres Foundry

Les [Centres Foundry](#) offrent divers services de santé et de soutien en santé mentale pour les jeunes de 12 à 24 ans. Pour en savoir plus, veuillez consulter les liens suivants :

- [Foundry North Shore](#)
- [Foundry Richmond](#)
- [Foundry Vancouver-Granville](#)

Cliniques de santé mentale jeunesse

[Child & Youth Mental Health Intake Clinics](#) offrent des services d'accueil et de référence spécialisés en santé mentale jeunesse (0-18 ans). Pour trouver une clinique, obtenir les coordonnées et connaître les heures d'ouverture, [cliquez ici](#).

Veuillez contacter la clinique pour vérifier le fonctionnement et les heures d'ouverture :

- CYMH North Shore (North Vancouver) : 604-904-4300
- CYMH Vancouver : 604-331-8908
- CYMH Pemberton : 604-894-2091
- Pacific Spirit (Vancouver) : 604-267-3970
- CYMH Powell River : 604-485-0603
- Raven Song (Vancouver) : 604-872-8441
- CYMH Richmond : 604-204-1111
- Sunrise (Vancouver) : 604-675-3896
- CYMH Sechelt : 604-740-8900
- Whistler Medical Clinic : 604-894-2091
- CYMH Squamish : 604-892-1400

Centres de services de santé et cliniques des jeunes

- North Vancouver : [Central Community Health Centre](#)
- Powell River : [Powell River Community Health Centre - Youth Clinic](#)
- Sechelt : [Sechelt Health Unit - Youth Clinic](#)
- Vancouver : [Pacific Spirit Community Health Centre](#) et [South Community Health Centre](#)
- Whistler : [Whistler Health Care Centre](#)

Autres services de soutien

- [Family Services North Shore](#) : Services de counseling, dont le coût est proportionnel au revenu, pour les enfants, les [jeunes](#) et les adultes.
- [Jewish Family Services](#) (Vancouver) : Services de counseling, dont le coût est proportionnel au revenu, pour les enfants, les jeunes et les familles.
- [REACH Community Services](#) : Services de santé et de soutien en santé mentale offerts virtuellement ou par téléphone.

Santé physique

<p>Partout en C.-B.</p>	<p><u>Services d'aide immédiate (24/7)</u></p> <p><i>Pour toute urgence impliquant un danger immédiat, composez immédiatement le 911.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>8-1-1 HealthLink BC</u> (24/7) : Service d'information concernant la santé et les services disponibles à travers la Colombie-Britannique. Téléphone : 8-1-1 (7-1-1 pour les personnes malentendantes) • <u>BC Poison Control Centre</u> (24/7) : Service d'information et de recommandation concernant un potentiel empoisonnement ou une exposition à des substances toxiques. Téléphone : 1-800-567-8911 <p><u>Services complémentaires de HealthLink BC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Services pharmaceutiques</u> (17h à 9h) : Services de consultation pour répondre à des questions relatives à la médication. Téléphone : 8-1-1 • <u>Services de diététistes</u> (lundi au vendredi, 9h à 17h) : Services de consultation en matière de nutrition et d'alimentation. Téléphone : 8-1-1 Courriel : formulaire à compléter • <u>Services d'activité physique</u> (lundi au vendredi, 9h à 17h) : Services de consultation en matière d'activité physique. Téléphone : 8-1-1 Courriel : formulaire à compléter <p><u>Services pour la communauté francophone</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Services Francophones – Provincial Health Services Authority</u> (PHSA) : Services qui aident la communauté francophone à naviguer à travers le système de santé en Colombie-Britannique. Téléphone : 604-312-9885 Courriel : français@phsa.ca • <u>RésoSanté Colombie-Britannique</u> : Organisme qui fournit de l'information et des ressources pour favoriser l'accès à des services de santé en français en Colombie-Britannique. Pour trouver des spécialistes de la santé qui parlent français, veuillez consulter le répertoire RésoSanté. <p><u>Répertoire des cliniques médicales et autres services de santé</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Medimap</u> : Outil de recherche qui permet de trouver des cliniques médicales et d'autres services de santé locaux (soins dentaires, optométrie, physiothérapie, etc.).
<p>Fraser Health</p>	<p>Fraser Health Authority est responsable de la prestation régionale des services de santé.</p> <p>Trouvez des établissements et des services de santé locaux : Locations and services</p> <p><u>Services de santé virtuels</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Fraser Health Virtual Care</u> (10h à 22h) : Services de soins infirmiers via téléphone ou vidéo conférence. Téléphone : 1-800-314-0999
<p>Interior Health</p>	<p>Interior Health Authority est responsable de la prestation régionale des services de santé.</p> <p>Trouvez des établissements et des services de santé locaux : Find a Service ou Find a location</p>

<p>Island Health</p>	<p>Island Health Authority est responsable de la prestation régionale des services de santé.</p> <p>Trouvez des établissements et des services de santé locaux : Our Locations ou Our Services</p>
<p>Northern Health</p>	<p>Northern Health Authority est responsable de la prestation régionale des services de santé.</p> <p>Trouvez des établissements et des services de santé locaux : Find a facility ou Services</p> <p><u>Services de santé virtuels</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Northern Health Virtual Primary and Community Care Clinic (10h à 22h) : Services de santé via téléphone pour les personnes qui n'ont pas de médecin de famille. Téléphone : 1-844-645-7811
<p>Vancouver Coastal Health</p>	<p>Vancouver Coastal Health est responsable de la prestation régionale des services de santé.</p> <p>Trouvez des établissements et des services de santé locaux : Find a location ou Services</p>

Santé sexuelle

<p>Partout en C.-B.</p>	<p><u>Services d'aide immédiate</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Action Canada pour la santé et les droits sexuels (6h à 18h) : Service d'écoute et de référence concernant la santé sexuelle et génésique. Téléphone : 1-888-642-2725 Texto : 613-800-6757 • HealthLink BC (24/7) : Service d'information et de référence lié à la santé. Téléphone : 8-1-1 • Jeunesse, J'écoute (24/7) : Service de soutien émotionnel pour les enfants et les jeunes. Téléphone : 1-800-668-6868 Texto : envoyer le mot PARLER ou CONNECT au 686868 • Pregnancy Options Line : Service de soutien et de référence concernant les options liées à la grossesse. Téléphone : 1-888-875-3163 Courriel : pos@cw.bc.ca • Sex Sense (lundi au vendredi, 9h à 21h) : Service d'information téléphonique ou par courriel au sujet de la santé sexuelle. Téléphone : 1-800-739-7367 Courriel : formulaire à compléter <p><u>Répertoire des cliniques de santé sexuelle</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • SmartSexResources - Clinic Finder : Outil de recherche pour trouver des cliniques de santé sexuelle locales (À noter : plusieurs cliniques sont présentées dans les onglets suivants). <p><u>Cliniques médicales</u></p> <p>Les médecins de famille sont en mesure d'évaluer, de traiter et de référer selon les besoins. Les personnes qui n'ont pas de médecin de famille peuvent trouver des cliniques médicales via l'outil Medimap.</p>
<p>Fraser Health</p>	<p><u>Centres Foundry</u></p> <p>Les Centres Foundry offrent divers services de santé et de soutien pour les jeunes de 12 à 24 ans. Pour en savoir plus, veuillez consulter les liens suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry Abbotsford / Youth Health Centre • Foundry Ridge Meadows - Youth Clinic <p><u>Cliniques Options for Sexual Health</u></p> <p>Options for Sexual Health offre des services de santé sexuelle et génésique inclusifs et adaptés pour les jeunes et les adultes. L'offre de services peut varier d'une clinique à l'autre. Veuillez vérifier le fonctionnement et les heures d'ouverture auprès des cliniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abbotsford Options for Sexual Health Clinic • Chilliwack Options for Sexual Health Clinic • Maple Ridge Options for Sexual Health Clinic • Metrotown Options for Sexual Health Clinic • Mission Options for Sexual Health Clinic • North Delta Options for Sexual Health Clinic • South Delta Options for Sexual Health Clinic • Surrey Options for Sexual Health Clinic <p><u>Cliniques des jeunes</u></p> <p>Fraser Health Youth Clinics offrent des services en matière de santé sexuelle pour les jeunes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agassiz Primary Care Clinic - Youth wellness centre • Burnaby Public Health team - Youth clinic • Chilliwack Youth Health Centre • New Westminster - Youth Clinic • (Surrey) Shirley Dean Pavillon - Youth Clinic • Tri-Cities Public Health Unit - Youth Clinic • White Rock - Vine Youth Clinic

<p>Interior Health</p>	<p><u>Centres Foundry</u></p> <p>Les Centres Foundry offrent divers services de santé et de soutien pour les jeunes de 12 à 24 ans. Pour en savoir plus, veuillez consulter les liens suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry Kelowna • Foundry Penticton <p><u>Cliniques Options for Sexual Health</u></p> <p>Options for Sexual Health offre des services de santé sexuelle et génésique inclusifs et adaptés pour les jeunes et les adultes. L'offre de services peut varier d'une clinique à l'autre.</p> <p>Veuillez vérifier le fonctionnement et les heures d'ouverture auprès des cliniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Castlegar Options for Sexual Health Clinic • Penticton Options for Sexual Health Clinic • Fernie Options for Sexual Health Clinic • Revelstoke Options for Sexual Health Clinic • Golden Options for Sexual Health Clinic • Revelstoke Secondary Options for Sexual Health Clinic • Kelowna Options for Sexual Health Clinic • Trail Options for Sexual Health Clinic • Nelson Options for Sexual Health Clinic • Vernon Options for Sexual Health Clinic
<p>Island Health</p>	<p><u>Centres Foundry</u></p> <p>Les Centres Foundry offrent divers services de santé et de soutien pour les jeunes de 12 à 24 ans. Pour en savoir plus, veuillez consulter les liens suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry Campbell River - Youth Clinic • Foundry Comox Valley • Foundry Victoria Youth Clinic <p><u>Cliniques Options for Sexual Health</u></p> <p>Options for Sexual Health offre des services de santé sexuelle et génésique inclusifs et adaptés pour les jeunes et les adultes. L'offre de services peut varier d'une clinique à l'autre.</p> <p>Veuillez vérifier le fonctionnement et les heures d'ouverture auprès des cliniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Courtenay Options for Sexual Health Clinic • Nanaimo Options for Sexual Health Clinic <p><u>Cliniques des jeunes</u></p> <p>Island Health Youth Clinics offrent des services en matière de santé sexuelle pour les jeunes. Veuillez contacter les cliniques pour vérifier leur fonctionnement et les heures d'ouverture.</p> <p>Pour connaître les coordonnées de toutes les cliniques, cliquez ici.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comox Valley Public Health - Youth Clinic : 250-331-8520 • Port Albeni Youth Clinic : 250-720-9591 • Duncan Margaret Moss Health Unit – Youth Clinic : 250-709-3050 • Sooke Youth Health Clinic : 250-519-3487 • Nanaimo Youth Wellness Centre : 250-755-3333 ou 250-619-0651 • Victoria Sexual Health Clinic : 250-388-2200 • West Shore Youth Health Clinic (Victoria) : 250-519-3490 • Youth Health Centre - Parksville : 250-947-8242

<p>Northern Health</p>	<p><u>Centres Foundry</u></p> <p>Les Centres Foundry offrent divers services de santé et de soutien pour les jeunes de 12 à 24 ans. Pour en savoir plus, veuillez consulter les liens suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry Terrace • Foundry Prince George / Foundry Options for Sexual Health Clinic <p><u>Cliniques Options for Sexual Health</u></p> <p>Options for Sexual Health offre des services de santé sexuelle et génésique inclusifs et adaptés pour les jeunes et les adultes. L'offre de services peut varier d'une clinique à l'autre.</p> <p>Veuillez vérifier le fonctionnement et les heures d'ouverture auprès des cliniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prince George Options for Sexual Health Clinic • Terrace Options for Sexual Health Clinic • Smithers Options for Sexual Health Clinic • Witset Options for Sexual Health Clinic
<p>Vancouver Coastal Health</p>	<p><u>Centres Foundry</u></p> <p>Les Centres Foundry offrent divers services de santé et de soutien pour les jeunes de 12 à 24 ans. Pour en savoir plus, veuillez consulter les liens suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Foundry North Shore • Foundry Richmond • Foundry Vancouver-Granville <p><u>Cliniques Options for Sexual Health</u></p> <p>Options for Sexual Health offre des services de santé sexuelle et génésique inclusifs et adaptés pour les jeunes et les adultes. L'offre de services peut varier d'une clinique à l'autre.</p> <p>Veuillez vérifier le fonctionnement et les heures d'ouverture auprès des cliniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kootenay Loop Options for Sexual Health Clinic • Squamish Options for Sexual Health Clinic • North Vancouver Options for Sexual Health Clinic • Vancouver Options for Sexual Health Clinic • Powell River Options for Sexual Health Clinic • Whistler Options for Sexual Health Clinic <p><u>Cliniques des jeunes</u></p> <p>Vancouver Coastal Health Youth Clinics offrent des services de santé et de soutien avec ou sans rendez-vous pour les jeunes, notamment en matière de santé sexuelle.</p> <p>Pour connaître le fonctionnement et obtenir les coordonnées de toutes les cliniques, cliquez ici.</p> <ul style="list-style-type: none"> • North Vancouver : Parkgate Community Health Centre - Youth Clinic : 604-983-6714 • Powell River Community Health Centre - Youth Clinic : 604-223-7283 • Sechelt Health Unit - Youth Clinic : 604-314-8253 • Squamish Community Health Centre - Youth Clinic : 604-892-2293 • (Vancouver) Boulevard Youth Clinic - Pacific Spirit Community Health Centre : 778-871-7132 • (Vancouver) Youth Clinic - Robert & Lily Lee Community Health Centre : 778-871-7132 • (Vancouver) Knight Street Youth Clinic - South Community Health Centre : 778-871-7132 • West Vancouver Community Health Centre - Youth Clinic : 604-983-6700 • Whistler Health Care Centre - Youth Clinic : 604-932-3202

Soutien financier

Partout en
C.-B.

Prestations pour les familles

- [Benefits and affordability](#) (Gouvernement de la Colombie-Britannique) : Allocation familiale de la Colombie-Britannique versée aux familles qui ont un enfant de moins de 18 ans.
- [ChildCareBC](#) (Gouvernement de la Colombie-Britannique) : Programmes qui permettent à plusieurs familles de réduire les coûts associés aux services de garde des enfants.
- [Prestations pour les familles et les proches aidants](#) (Gouvernement du Canada) : Prestations, allocations et crédits disponibles pour soutenir financièrement les familles au Canada.

Programmes d'aide au revenu

- [Income assistance](#) (Gouvernement de la Colombie-Britannique) : Programme d'aide sociale de la Colombie-Britannique qui offre un soutien financier aux personnes à faible revenu ou sans revenu.
Pour obtenir du soutien afin d'appliquer pour le programme Income assistance : [Ask An Advocate](#)
- [Prestations d'assurance-emploi et congés](#) (Gouvernement du Canada) : Prestations pour les personnes qui font face à une perte de revenu quelconque liée à l'emploi.
- [Prestations d'invalidité](#) (Gouvernement du Canada) : Programmes et prestations pour les personnes qui se trouvent dans l'incapacité de travailler.
Pour connaître toutes les prestations fédérales disponibles, veuillez consulter la page [Prestations](#).

Programmes d'aide financière aux études

- [StudentAid BC](#) (Gouvernement de la Colombie-Britannique) : Programmes de prêts étudiants, de bourses d'études, de subventions et de programmes pour le remboursement des prêts.
- [Aide financière aux études et planification des études](#) (Gouvernement du Canada) : Programmes de prêts étudiants, de bourses d'études, d'épargne-études et autres.
- [SPARK Program](#) (Beedie Luminaries) : Programme d'aide financière aux études pour les parents de familles monoparentales qui veulent entreprendre des études postsecondaires.
- [Scholarships and Bursaries](#) (EducationPlannerBC) : Liste de différentes bourses d'études en provenance du secteur public, privé et des institutions postsecondaires.

Programmes de soutien au logement

- [BC Housing](#) : Divers programmes de soutien au logement et logements sociaux subventionnés.
- [BC Rent Bank](#) : Services de soutien financier à court terme pour les personnes locataires qui font face à des difficultés financières imprévues.
- [Prestations relatives au logement](#) (Gouvernement du Canada) : Programmes, subventions et crédits fédéraux en matière de logement.

[Cooperative Housing Federation of BC](#) regroupe des coopératives qui offrent des logements à des prix abordables. Pour trouver une coopérative d'habitation, [cliquez ici](#).

Partout en
C.-B.

Services d'aide alimentaire

- [FoodBanksBC](#) : Association qui regroupe plus de 100 organismes qui offrent des services d'aide alimentaire à travers la province. Pour trouver des services locaux : [Find a Food Bank](#)

Services d'aide à la gestion des finances personnelles

- [Consumer Protection BC](#) : Service d'information pour aider la population à résoudre des problèmes liés à l'achat de biens et services.
- [Credit Counselling Society BC](#) : Services d'éducation et de soutien pour les personnes qui vivent des problèmes financiers, soit [en personne](#), par téléphone ou clavardage.

Pour trouver d'autres services de soutien financier dans votre région, veuillez consulter le répertoire [211 British Columbia](#) ou appeler au 2-1-1.

Soutien Légal

Partout en
C.-B.

Services juridiques généraux

- [Access Pro Bono](#) : Programmes et services juridiques gratuits pour les personnes à revenu modeste qui ne reçoivent pas d'[aide juridique](#). Services universels : [Lawyer Referral Service](#) et [Everyone Legal Clinic](#).
- [BC Civil Resolution Tribunal](#) : Tribunal en ligne qui offre des services abordables pour résoudre des litiges de droit civil sans avoir besoin d'un avocat ou de comparaître devant un tribunal.
- [BC Human Rights Clinic](#) : Services de soutien légal gratuits pour les personnes qui souhaitent déposer une plainte relative aux droits de la personne.
- [Child and Youth Legal Centre](#) : Service d'aide juridique pour les jeunes qui vivent des problèmes liés au droit de la famille, à la protection de l'enfance, à une violation des droits et autres situations.
- [Community Legal Assistance Society](#) : Services de soutien légal gratuits pour les personnes en situation de vulnérabilité ou qui subissent de la discrimination en Colombie-Britannique.
- [Legal Aid BC](#) : Services d'aide juridique pour les personnes à faible revenu vivant en C.-B. (certains services sont offerts à toute la population), par téléphone ou en personne ([points de service locaux](#)).
- [TRAC's Housing Law Clinic](#) : Services d'information et de représentation juridique gratuits pour les locataires qui font face à des enjeux légaux en Colombie-Britannique.

Services de signalement et de plainte

*S'il y a un danger immédiat, contactez immédiatement le **911**. Pour signaler un crime, veuillez contacter votre [service de police local](#) ou [BC Crime Stoppers](#) au **1-800-222-8477**.*

*Si une personne mineure subit de la négligence ou de la maltraitance, contactez le **1-800-663-9122**.
Pour en savoir plus, consultez la page : [Reporting Child Abuse in BC](#)*

- [BC Ombudsperson](#) : Pour déposer une plainte relative à une injustice dans le secteur public.
- [BC Human Rights Tribunal](#) : Pour déposer une plainte relative aux droits de la personne.

Services et programme d'aide aux victimes

- [Crime Victim Assistance Program](#) : Programme de compensation financière pour soutenir les personnes victimes d'un acte criminel, les membres de la famille et certains témoins.
- [Bureau de l'ombudsman fédéral des victimes d'actes criminels](#) : Information et référence pour les victimes d'actes criminels concernant des questions et des plaintes d'ordre fédéral.
- [Helpline for Children](#) (24/7) : Soutien et intervention pour assurer la sécurité des enfants et des jeunes. **Téléphone : 310-1234** (sans code régional)
- [VictimLink BC](#) (24/7) : Services de soutien, d'accompagnement et de référence pour toute personne ayant vécu un crime. **Téléphone : 1-800-563-0808**
- [Sala Crisis and Information Line](#) (24/7) : Soutien et référence pour les personnes de [genre marginalisé](#) ayant survécu à des actes de violence sexuelle. **Téléphone : 1-877-392-7583**
- [Youth Against Violence Line](#) (24/7) : Soutien pour les jeunes qui ne se sentent pas en sécurité et leur entourage. **Téléphone : 1-800-680-4264**